

Notre  
entreprise



**Karavan**

**Karavan**  travel™

**Karavan**  mar™  
Cruise Services

**kmice**™  
by Karavan

Endless Turkey™  
by Karavan

# Notre histoire

## Notre héritage, notre fierté

Fondée en 1969, Karavan est l'une des plus anciennes agences de voyages de Turquie, avec une expérience de plus de 44 ans dans le domaine du tourisme réceptif. La famille Baltazzi, qui possède et gère encore l'entreprise de nos jours, peut se prévaloir d'une longue tradition d'accueil haut de gamme. Elle a eu notamment le privilège d'accueillir dans sa demeure les Sultans Abdul Mecid et Abdul Aziz au milieu du 19e siècle.

Sous l'impulsion de la famille Baltazzi, cette histoire faite d'expériences et de traditions a su s'enrichir de méthodes et de technologies modernes pour créer la Karavan d'aujourd'hui, avec ses 3 marques distinctes: Karavan Travel, KaravanMar et kmice, toutes leaders dans leur domaine.



# Nos propres bureaux dans 5 ville en Turquie

Istanbul - Izmir - Antalya - Marmaris - Kusadasi



# Karavan

Depuis 1969 !  
Plus de 44 ans  
d'expérience



Plus de 100  
collaborateurs  
multilingues



# Pourquoi Karavan?



## Fiabilité

Avec plus de 40 ans d'expérience professionnelle dans le domaine du tourisme

réceptif, nous sommes l'une des plus anciennes agences de voyages de Turquie, avec une longue tradition d'accueil haut de gamme à destination d'invités de marque.

La famille Baltazzi, qui a notamment accueilli dans sa demeure d'Izmir le Sultan Abdul Mecid en 1850 et le Sultan Abdul Aziz en 1863, gère et possède l'entreprise familiale, qui est fière d'offrir des services de qualité s'appuyant sur des normes élevées dans toutes les régions de Turquie.



## Efficacité

Cinq bureaux dans toute la Turquie, dans les villes d'Istanbul, Izmir, Antalya, Kusadasi et Marmaris.

Tous nos bureaux utilisent les technologies les plus récentes et nous disposons de 90 collaborateurs polyglottes et expérimentés, dotés d'un grand sens du détail et capables de créer des programmes uniques et novateurs pour nos partenaires en se montrant attentifs aux besoins des clients.

Notre approche axée sur les résultats nous permet de fournir rapidement des réponses éclairées à toutes les questions de nos partenaires.



## Flexibilité

Notre équipe expérimentée de 90 collaborateurs polyglottes adopte une approche positive et flexible dans tous les domaines de notre

activité. En tant qu'entreprise, nous mettons tout en œuvre pour répondre aux besoins et attentes de nos clients.

Nous possédons la connaissance du terrain nécessaire pour formuler des recommandations éclairées capables d'inspirer nos clients.

Nous comprenons parfaitement les besoins de nos partenaires et sommes ainsi en mesure de proposer des itinéraires et programmes à des tarifs avantageux.



## Éthique

Nous sommes une entreprise familiale très fière de la qualité supérieure des services

que nous offrons à nos partenaires et clients. Depuis plus de 40 ans, nous nous sommes fixés des normes extrêmement élevées dans tous les domaines de notre activité et nous nous engageons à traiter chacun de nos clients de façon ouverte et honnête en toutes circonstances. Nous avons le plus grand respect pour nos clients et partenaires, ce qui se traduit par la qualité de service irréprochable qu'ils sont en droit d'attendre de notre part.



## Pouvoir d'achat

Nous sommes l'une des agences de voyages les plus reconnues et respectées de Turquie, et le Ministère du Tourisme et la

Chambre de commerce ont salué à de nombreuses reprises notre travail, notamment pour la quantité de devises introduites dans le pays. Nous occupons une position de premier plan sur le marché du tourisme turc et sommes leaders dans notre secteur. Notre réputation prestigieuse à travers nos quatre marques nous permet de négocier les meilleurs tarifs auprès de nos partenaires hôteliers, ainsi qu'un accès incomparable aux meilleurs guides touristiques, véhicules et autres services nécessaires pour offrir à nos clients une expérience de voyage sans précédent.





# Ce que nous faisons...

**Karavan**  **travel**™

- Réservations d'hôtels
- Circuits archéologiques et culturels
- Circuits à départ garanti
- Circuits religieux
- Croisières en goélette



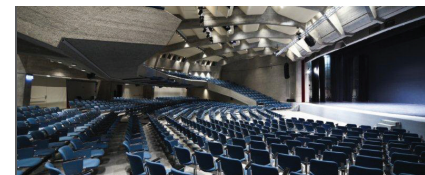
**Karavanmar**™  
Cruise Services

- Excursions terrestres
- Forfaits avant et après la croisière
- Services Turnaround
- Services portuaires
- Services d'agence commerciale



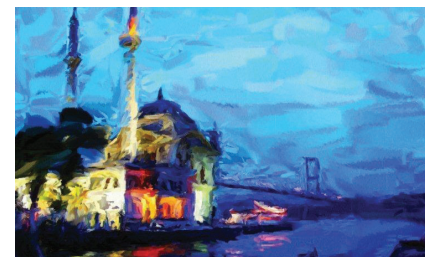
**kmice**™  
by Karavan

- Réunions
- Programmes d'incentives
- Congrès
- Évènements



**Endless Turkey**™  
by Karavan

- Istanbul « so Chic »
- Hôtels-boutique et Villas de luxe
- Forfaits Golf et SPA
- Croisière sur la Riviera turque
- Circuits gastronomiques
- Visites exclusives





## Karavan Travel

Nous mettons à votre service notre expertise, nos connaissances approfondies et notre créativité pour la gestion de votre clientèle.

Avec ses 5 bureaux implantés en Turquie et ses 90 collaborateurs expérimentés, Karavan Travel saura vous proposer des programmes et itinéraires uniques mêlant histoire, traditions, découverte de sites culturels et naturels, et services de qualité. Karavan Travel offre un large éventail de services tels des voyages de groupe et FIT (Free Independent Travellers), réservations d'hôtels, transferts, visites touristiques, circuits archéologiques et culturels, religieux, à départ garanti, visites thématiques et sur mesure, croisières bleues, etc.

## Reservations d hotels

- Transfert aéroport/ port
- Forfaits week-end
- Excursions terrestres



## Circuits archéologiques et culturels

- Grand circuit à travers la Turquie
- Sites emblématiques de Turquie
- Circuit Istanbul et Cappadoce
- Région du Pont et Turquie orientale
- Turquie orientale
- Sur les traces de Mimar Sinan





## Excursions à départ garanti

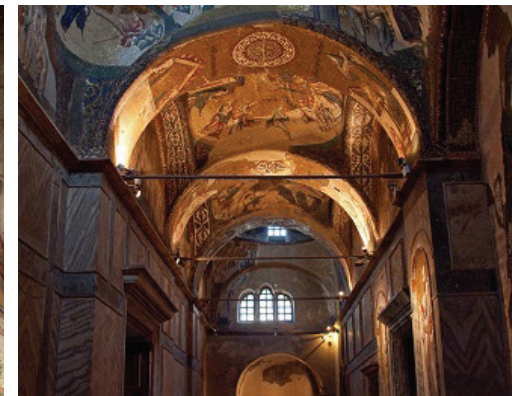
- Circuits terrestres et croisières
- Circuits terrestres uniquement



Karavan  travel™

## Circuits religieux

- Les sept Églises de l'Apocalypse
- Istanbul-Troie-Troas et les sept Églises
- Circuit chrétien
- Héritage juif

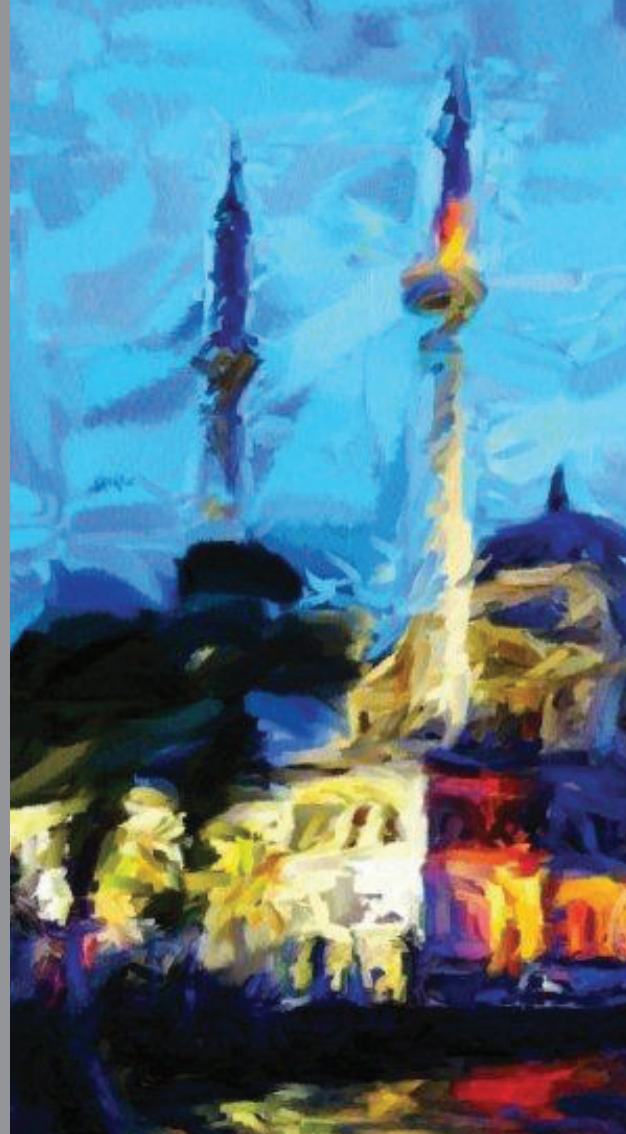


## Croisières en goélette

- Croisière Paradise départ Bodrum
- Croisière Emerald départ Marmaris
- Croisière Crystal départ Antalya



Endless Turkey™  
by Karavan



## Des possibilités infinies... Une inspiration illimitée... La Turquie éternelle...

Où l'Occident rencontre l'Orient; où les cultures anciennes rencontrent les technologies de pointe ; où les dômes étincelants rencontrent les bazars animés; où les montagnes verdoyantes rencontrent la mer scintillante. Voici l'endroit où vous découvrirez « Endless Turkey », la Turquie éternelle – une sélection originale de certaines des options de voyage les plus exclusives de la péninsule anatolienne.

Forts d'une expérience de plus de 40 ans dans la création d'itinéraires de voyage sur mesure, les spécialistes turcs de Karavan ont créé « Endless Turkey » pour satisfaire les voyageurs les plus avertis et cultivés.

Hébergement luxueux, sublimes croisières sur la Riviera turque, circuits originaux et forfaits pour une détente absolue s'allient à des normes de service irréprochables, créant ainsi un large éventail de choix disponibles dans cette destination pittoresque et très diversifiée, à l'histoire fascinante.





Endless Turkey™  
by Karavan



## Istanbul « so Chic » L'Istanbul de vos rêves vous attend

Découvrez les parfums, les images et le tumulte de l'une des villes les plus colorées, animées et uniques au monde. Visitez d'anciens aqueducs romains, laissez-vous séduire par la beauté des églises byzantines, découvrez des mosquées ottomanes richement décorées et flânez le long des eaux scintillantes du majestueux Bosphore. Chaque nuit, cette ville d'influence orientale s'anime et propose de nombreux divertissements et une gastronomie sophistiquée, qui raviront noctambules les plus exigeants.

En visitant Istanbul avec « Endless Turkey », vous aurez l'impression d'être guidé par un ami de confiance. Nous vous ferons découvrir les plus beaux hôtels, les trésors cachés, les restaurants les plus réputés, les cafés et bars les plus tendance, afin que vous puissiez comprendre et apprécier pleinement cette ville incomparable.



Endless Turkey™  
by Karavan



## Golf et Spa Parmi les plus raffinés au monde

Autrefois le territoire jalousement gardé de quelques voyageurs avertis, la région turque de Belek est désormais l'une des destinations de golf les plus renommées d'Europe. Cela s'explique aisément: les magnifiques paysages et le littoral spectaculaire s'allient à des fairways ondulants et verdoyants et à un terrain soigné pour offrir aux amateurs de golf des parcours de championnat parmi les meilleurs au monde.

La côte de Belek (Antalya) possède 14 splendides terrains de golf dans un rayon de 15 km, et certains d'entre eux ont été créés par de grands noms de cette discipline. De Feherty à Faldo en passant par Montgomerie, ces magnifiques fairways conçus par des experts offrent à la Turquie une grande crédibilité internationale en matière de golf, en attirant des visiteurs venus du monde entier pour des tournois renommés.

La région est baignée de soleil tout au long de l'année, accueille certains des centres de villégiature tous frais compris les plus exclusifs au monde et propose un excellent service sur-mesure prenant en charge tous vos besoins, notamment la réservation de fabuleux parcours de golf.





Endless Turkey™  
by Karavan



## Se détendre et se ressourcer

Avec sa longue tradition de hammams, la Turquie a toujours accordé beaucoup d'importance à la détente et la santé, mais ce n'est que récemment que l'univers du spa de luxe s'est véritablement imposé. Dans tout le pays, de nombreux hôtels de renommée internationale vous proposent les traitements les plus raffinés, qui vous permettront de vous ressourcer en oubliant complètement le stress du quotidien.



Endless Turkey™  
by Karavan



## Croisière sur la Riviera turque ; découvrez la beauté de la Riviera

La Côte turquoise de Turquie offre le cadre idéal pour une croisière romantique sur la Riviera. Larguez les amarres et laissez les vents chauds vous emporter sur les eaux étincelantes d'un monde fait de découverte, détendez-vous dans un environnement somptueux en profitant d'un service luxueux évoquant des temps révolus. Les îles, baies et péninsules créent un exceptionnel parcours navigable méditerranéen, parsemé de plages de sable blanc idyllique, de vertes forêts de pin odorantes, de villages de pêcheurs pittoresques et traditionnels, de ruines anciennes et de surprenantes tombes creusées dans les falaises. Cette côte abrite également certains des lieux de villégiature les plus réputés de Turquie, comme Marmaris, Antalya, Bodrum, Kusadasi et Fethiye. Vous pourrez découvrir de petits restaurants intimes et des bars locaux conviviaux lors des nuits étapes, en sachant que vous passerez peut-être la soirée du lendemain à profiter d'une vie nocturne chaleureuse et de rues animées. C'est là tout l'avantage de vacances sur l'eau – elles suivent le fil de vos humeurs.



Endless Turkey™  
by Karavan



## Hôtels-boutique de luxe ; un hébergement trié sur le volet

Chez Endless Turkey, nous sommes convaincus que pour profiter pleinement d'une destination, il est nécessaire de s'immerger totalement dans son mode de vie. Accompagnez-nous et faites votre choix parmi une extraordinaire sélection de lieux de villégiature luxueux, d'élégantes villas privées et d'hôtels-boutique somptueux dans certains des sites préservés les plus idylliques de Turquie.

Chacun d'entre eux a été minutieusement sélectionné car il reste fidèle au véritable esprit et à la spécificité de ce magnifique pays.

Profitez pleinement de votre séjour dans la spectaculaire région de Cappadoce au Cappadocia Cave Resort & Spa, ou à l'hôtel-boutique Museum Hotel. Tous deux nichés parmi les habitations troglodytiques d'Uçhisar, ils offrent une vue époustouflante sur le panorama lunaire et magique, et vous laisseront des souvenirs impérissables.

À Antalya, le Kempinski Hotel The Dome et le Gloria Golf Resort Hotel à Belek offrent un havre de paix pour le fervent amateur de golf aspirant au luxe et au plaisir. Pour ceux qui font route vers Bodrum, le Kempinski Hotel dans la baie de Barbaros est une oasis de calme et de sérénité avec sa plage privée et sa piscine à débordement. Quel que soit l'endroit où vous séjournez en Turquie, nous vous offrons un choix illimité de possibilités d'hébergement élégantes et exclusives, adaptées à votre style et à vos goûts.





Endless Turkey™  
by Karavan



## Exclusive Visits; Escape the ordinary

Rejoignez-nous pour vivre une expérience des plus exclusives. Découvrez de façon plus authentique et intime certains des monuments, musées et lieux les plus surprenants et admirés de Turquie. Avec Endless Turkey, vous avez l'occasion d'éviter la foule, de sortir des sentiers battus et de profiter de circuits et d'accès à des sites spectaculaires en dehors des horaires classiques. Imaginez un dîner complet qui vous sera servi avec comme toile de fond Éphèse, la cité antique la mieux préservée de toute la Méditerranée orientale, de nuit.

Laissez-vous emmener pour une visite privée de la bibliothèque de Celsus, ou explorez avec nous l'incroyable musée Hagia Sophia pour y découvrir une multitude de splendeurs et de trésors ottomans et byzantins réunis sous un immense dôme. Vous serez charmé par la beauté de la Citerne Basilique, également connue sous le nom de « palais englouti », sans avoir à jouer des coudes pour la contempler, et vous pourrez admirer les deux têtes de Méduse à la position mystérieuse, l'une posée sur le côté, l'autre complètement à l'envers. Nous proposons également des visites guidées privées de l'église Sainte-Irène, située dans le palais de Topkapi à Istanbul, et du musée des Arts turcs et islamiques. Les possibilités sont infinies...





## Circuits gastronomiques ; goûtez au luxe : circuits gastronomiques

La bonne chère et le bon vin sont au cœur de la culture turque. Au fil des siècles, la diversité des terroirs, des climats et des populations a contribué à créer un mélange éclectique d'influences et de saveurs unique en Europe.

Explorez le pays: d'une région à l'autre, d'un village à l'autre, vous serez séduit par la variété impressionnante de délices culinaires.

Choisissez parmi un large éventail de Circuits gastronomiques soigneusement sélectionnés et conçus pour vous permettre de comprendre et d'apprécier le patrimoine culinaire et les traditions de Turquie. Vous visiterez les bazars locaux et les marchés aux épices pour y découvrir les ingrédients de notre cuisine, y compris quelques célèbres épices.

# Récompenses pour les Devises étrangères introduites en Turquie

## Médaille d'or

1972	1973	1980							
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012

## Médaille d'argent

1982	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

## Bronze Medal

1978	1981
------	------

Soit un  
total de  
26  
médailles

## Récompenses pour l'impôt sur le revenu

1994	1995	1996	1997	1998	1999			
2001	2002	2005	2006	2007	2009	2010	2011	2012

Soit un  
total de 15  
médailles

# Récompenses



# Bureaux de représentation

## Royaume-Uni

Ms.Charlotte DENT  
Phone : +44 208 545 2617  
charlotte@sandraleach.co.uk

## États-Unis

Mr.Michael Smith  
Phone: +1 562 361 58 90  
michael.smith@karavanturkey.com

## Espagne

Mr. Luis DIAZ  
Phone : +34 607 285 023  
luis.diaz@karavanturkey.com

## Italie

Ms. Pucci LONGATTI  
Phone : +39 340 4222 355  
pucci@incentives-sales.com

## Russie

Ms. Tatiana ZAITSEVA  
Phone : +7 495 787 2753  
tz@tmiconsultancy.com

## France

Mr.Frederic Charlot  
Phone : +33 6 95 25 97 99  
frederic.charlot@akassoh.eu

## Amérique Latine (Brazil)

Ms. Maria Carmona  
Phone: 5255-5250-77-74  
maria.carmona@igms.com

## Australie

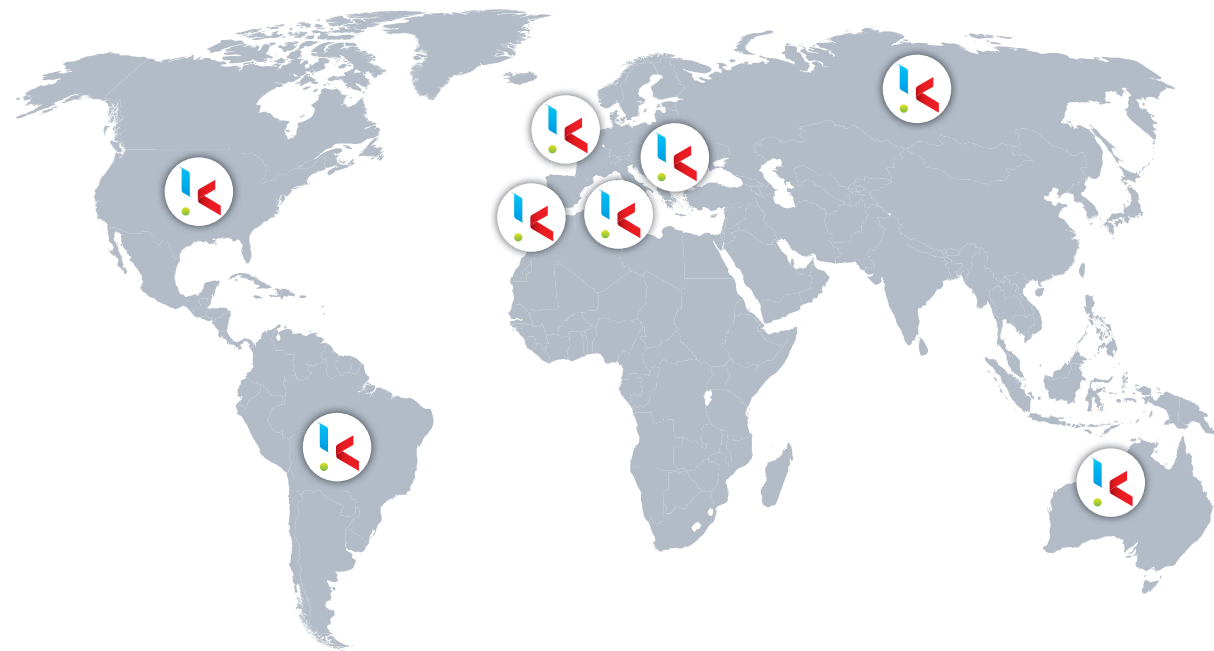
Mr. Pat Monneron  
Phone: +61 0 414 566 680  
pat@elite-representation.com

## Amérique Latine

Ms. Monica Barrera  
Phone: 954-237-47-37  
monica.barrera@igms.com

## Amérique Latine Endless Turkey by Karavan

Ms. Verónica Aragüés  
Phone: +34 649 66 58 83  
veronica.aragues@karavanturkey.com



# Adhésions





# Bureaux

## Istanbul

Halaskargazi Cad. 112, Floor 7, Osmanbey, Istanbul

**Phone:** +90 212 247 50 44 **Fax:** +90 212 233 31 06

incoming@karavantravel.com • karavantravel.com

Izmir

Antalya

Marmaris

Kusadasi

